

Bijlage 1: Privacy Bijsluiter (Practicx)

Behorende bij verwerkersovereenkomst Digitale Onderwijsmiddelen Boom uitgevers Amsterdam B.V.

Versie: 01-08-2022

Boom uitgevers Amsterdam B.V. (Hierna: **Boom**) is een educatieve uitgeverij die onder meer digitale onderwijsmiddelen ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Boom heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssector vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkingsverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Boom is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Boom. De bijlagen vormen een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Boom geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in Practicx. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen hierover te informeren.

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze bijlage heeft betrekking op digitale Onderwijsmiddelen Practicx
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Boom uitgevers Amsterdam B.V. Prinsengracht 747-751 (1017 JX) Amsterdam.
Beknorte uitleg en werking product en dienst:	De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op: <ul style="list-style-type: none"> - het toegang krijgen tot de website door middel van een inlogprocedure; - het werken met de website en bijbehorend oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen; - het (eventueel) terugkoppelen van resultaten van het gebruik door studenten/leerlingen aan een docent; <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van het product kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van leerlingen.</p>
Link naar uitgever en/of productpagina:	www.bua.nl
Doelgroep:	MBO, HO
Gebruikers:	Leerlingen, studenten en docenten

2. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Boom maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de digitale leermiddelen

De verwerkingen door Boom vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van het digitale leermiddel vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy :

<ul style="list-style-type: none"> ▪ de opslag, analyse en interpretatie van leer- en testresultaten;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ De beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en toetsmateriaal te verkrijgen of aan te bieden, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ de beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen en externe systemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren; in plaats van: het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

Optionele verwerkingen

<i>Geen / Niet van toepassing</i>

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van de digitale leermiddelen worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

<p>Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:</p>	<p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt d.m.v. het door de Verantwoordelijke aangemaakte account op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-mailadres • wachtwoord <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</p> <p>Na het inloggen worden door Boom vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naam van de onderwijsdeelnemer • e-mailadres van de onderwijsdeelnemer • naam van de onderwijsinstelling • naam van de afdeling of sector • naam van de opleiding • leerjaar
<p>Optionele persoonsgegevens:</p>	<p>Niet van toepassing</p>
<p>Soorten van gegevens:</p>	<p>In de digitale leermiddelen worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.</p> <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van de Digitale leermiddelen kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan.</p>

4. Bewaar termijnen

De verkregen persoonsgegevens worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

Bewaartermijn	<p>We bewaren uw persoonlijke gegevens zolang als we deze nodig hebben voor het volbrengen van onze doelen zoals beschreven in dit privacybeleid of om te voldoen aan de van toepassing zijnde wetgeving.</p> <p>Gegevens van leerlingen zullen uiterlijk tot twee jaar nadat de licentie is beëindigd worden bewaard. Alle hierboven genoemde termijnen laten onverlet dat we (sommige van de) gegevens langer bewaren, indien dit nodig is om te voldoen aan de wettelijke (bewaar) verplichtingen.</p> <p>Er zijn in de applicatie geen logbestanden waarin alle wijzigingen van persoonsgegevens worden opgeslagen.</p>	2 jaar
----------------------	---	--------

5. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Boom subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
CYSO, Alkmaar	Hostingprovider	Nederland
Mixcom Media	Softwareleverancier	Nederland

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij:

Boom uitgevers Amsterdam B.V.

Prinsengracht 747-751

1017 JX

Amsterdam

Tel: 020 520 0126

klantenservice@boomhogeronderwijs.nl

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

Paraaf

Onderwijsinstelling

Verwerker

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.